

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

MTO Garantee 24

Annullamento del Viaggio – Clausole

L'acquisto di un pacchetto turistico di MALAN TOUR OPERATOR comprendere – ove inserita in estratto conto – la garanzia “MTO Garantee 24”, a protezione dell'eventuale recesso dal contratto di viaggio da parte dell'acquirente stesso.

a) Prezzo del servizio

Il costo per la copertura “MTO Garantee 24” è così determinato:

- Euro 100,00 per pacchetti fino ad un valore di euro 2.000,00
- Euro 125,00 per pacchetti fino ad un valore di euro 3.000,00
- Euro 150,00 per pacchetti fino ad un valore di euro 4.000,00
- da quantificare per pacchetti di valore superiore ad euro 4.000,00

b) Condizioni di utilizzo

“MTO Garantee 24” garantisce il rimborso dell'importo corrisposto per l'acquisto del pacchetto turistico, come risultante dall'estratto conto emesso e/o riclassificato (quote nette) al lordo da MTO Srl, per cancellazioni per qualsiasi motivo o causa e senza alcuna limitazione, fatto salvo quanto sotto previsto, alle seguenti tassative condizioni:

- la richiesta di recesso dal contratto dovrà essere comunicata a MTO s.r.l. entro le 24 ore precedenti la partenza;
- la comunicazione della richiesta dovrà avvenire in forma scritta, tramite raccomandata a.r., PEC, e mail o fax ai recapiti indicati nell'intestazione del contratto.

Nessun rimborso a norma di “MTO Garantee 24” sarà corrisposto se non saranno rispettati i requisiti di tempo e forma della domanda di recesso.

c) Costi amministrativi e spese

A titolo di costi amministrativi MTO s.r.l. tratterà esclusivamente l'importo di euro 50,00 pp per l'apertura e la gestione della pratica di annullamento del pacchetto turistico. MTO s.r.l., inoltre, tratterà, a titolo di rimborso spese il 10% dell'importo complessivo lordo dell'estratto conto.

d) Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura “MTO Garantee 24” e non verranno in alcun caso rimborsati:

- la quota di iscrizione;
- il costo per la copertura per annullamento;
- i costi per eventuali Visti Consolari, qualora già corrisposti all'autorità consolare anteriormente alla richiesta di cancellazione del viaggio;
- la biglietteria low cost integralmente;
- la biglietteria ordinaria nella parte relativa alle tasse, supplementi e adeguamenti di ogni genere;

e) Cancellazioni a meno di 24 ore dalla partenza

Qualora il Cliente comunichi il recesso dal contratto a meno di 24 ore dalla partenza, ferme restando le esclusioni dalla copertura di cui al punto d), MTO s.r.l. rimborserà esclusivamente la quota relativa ai servizi non erogati non ancora corrisposti da MTO s.r.l. al fornitore degli stessi. Nessun altro rimborso potrà essere preteso o garantito.

f) Modalità e tempi di rimborso MTO s.r.l. provvederà a rimborsare l'importo corrisposto per l'acquisto del pacchetto turistico, fatto salvo quanto sopra previsto, entro 30 giorni dalla richiesta di cancellazione, mediante bonifico bancario alle coordinate indicate dal Cliente.


La Direzione